

TALLER

Manejo de Conflictos Laborales



Universidad UPID

PROGRAMA

1. Manejo de conflictos: definiciones
2. El conflicto como fenómeno organizacional
3. Las fuentes del conflicto organizacional
4. Condiciones que propician el conflicto organizacional
5. Conflicto interpersonal
6. Conflicto grupal
7. Causas que crean frustración, estrés, conflictos humanos y organizacionales
8. Métodos para combatir la frustración
9. Desventajas de los conflictos
10. Ventajas de los conflictos
11. Estilos para manejar conflictos y sus resultados
12. Los 5 estilos para manejar conflictos

Dirigido a:

Gerentes, supervisores, coordinadores y toda persona que lidere un grupo de trabajo.

Objetivos:

- Conocer e identificar las causas que crean frustración, estrés, conflictos humanos y organizacionales, para promover mejores relaciones interpersonales en el ambiente laboral.
- Desarrollar habilidades de comunicación y resolución de conflictos.

Duración


8 horas



UNIVERSIDAD UPID

Universidad Psicología Industrial Dominicana

Distrito Nacional


 Calle 1era. #27 Urbanización KG.
Km 6 1/2 de la Carretera Sánchez. D. N.

 (809) 985 2517 • (809) 533 7141

 capacitacion@upid.edu.do

 [upid.admisiones](https://www.facebook.com/upid.admisiones)

Verón - Bávaro - Punta Cana

 Carretera Verón - Bávaro
(Al lado de Caribe Tours).

 (809) 455 3711

 capacitacion.veron@upid.edu.do

 UPID.Veron